

## LE BTS SAM

- ▶ C'est un BTS en **2 ans**. Il s'adresse aux étudiants qui ont un attrait pour le **monde de l'entreprise, le management et le business**.
- ▶ Le BTS SAM forme des professionnels capables **d'assister un manager dans des secteurs variés**. L'objectif est de préparer, faciliter et suivre le travail de son supérieur.
- ▶ Le BTS SAM a totalisé **69 755** vœux en 2021 sur Parcoursup.

# BTS SAM et après



TEMOIGNAGES



PARTAGE  
D'EXPERIENCES

# Bachelor Conseiller Financier en Banque et Assurances

Je me suis orientée après l'obtention de mon BTS SAM vers un DUT Techniques de Commercialisation (niveau BAC+2) pour une durée d'un an.

J'ai effectué celui-ci à Bordeaux dans l'IUT - Site de Bordeaux-Bastide. Ce fut une très bonne expérience de pouvoir découvrir une nouvelle ville et de découvrir le commerce dans son ensemble. Pendant cette formation, j'ai eu à effectuer un stage d'une durée de 8 semaines que j'ai réalisé en banque, au sein d'une agence du Crédit Agricole.

J'avais pour mission de répondre aux appels, prendre les rendez-vous ainsi que gérer l'accueil de l'agence : j'ai pu mettre en application ce que j'avais appris lors de mon BTS SAM. Enfin, j'avais pour objectif de promouvoir les offres et services du Crédit Agricole, notamment les offres jeunes.

C'est suite à cette expérience que je me suis rendu compte que la banque m'intéressait beaucoup. Ce domaine réunissait mes compétences acquises en BTS ainsi que celles que j'étais en train d'acquérir dans mon DUT.

J'ai alors obtenu mon DUT et me suis dirigée vers une filière en banque et assurance.

Aujourd'hui, je suis en Bachelor Conseiller Financier en Banque et Assurances (Niveau BAC+3) en alternance à l'ISFAC de La Rochelle. J'ai décidé de poursuivre mon expérience au Crédit Agricole en effectuant mon alternance dans leur entreprise, au sein d'une agence de Rochefort et j'espère signer à la fin de cette alternance, un CDI. Flavy D

J'ai arrêté mes études après l'obtention de mon BTS en juin 2021.

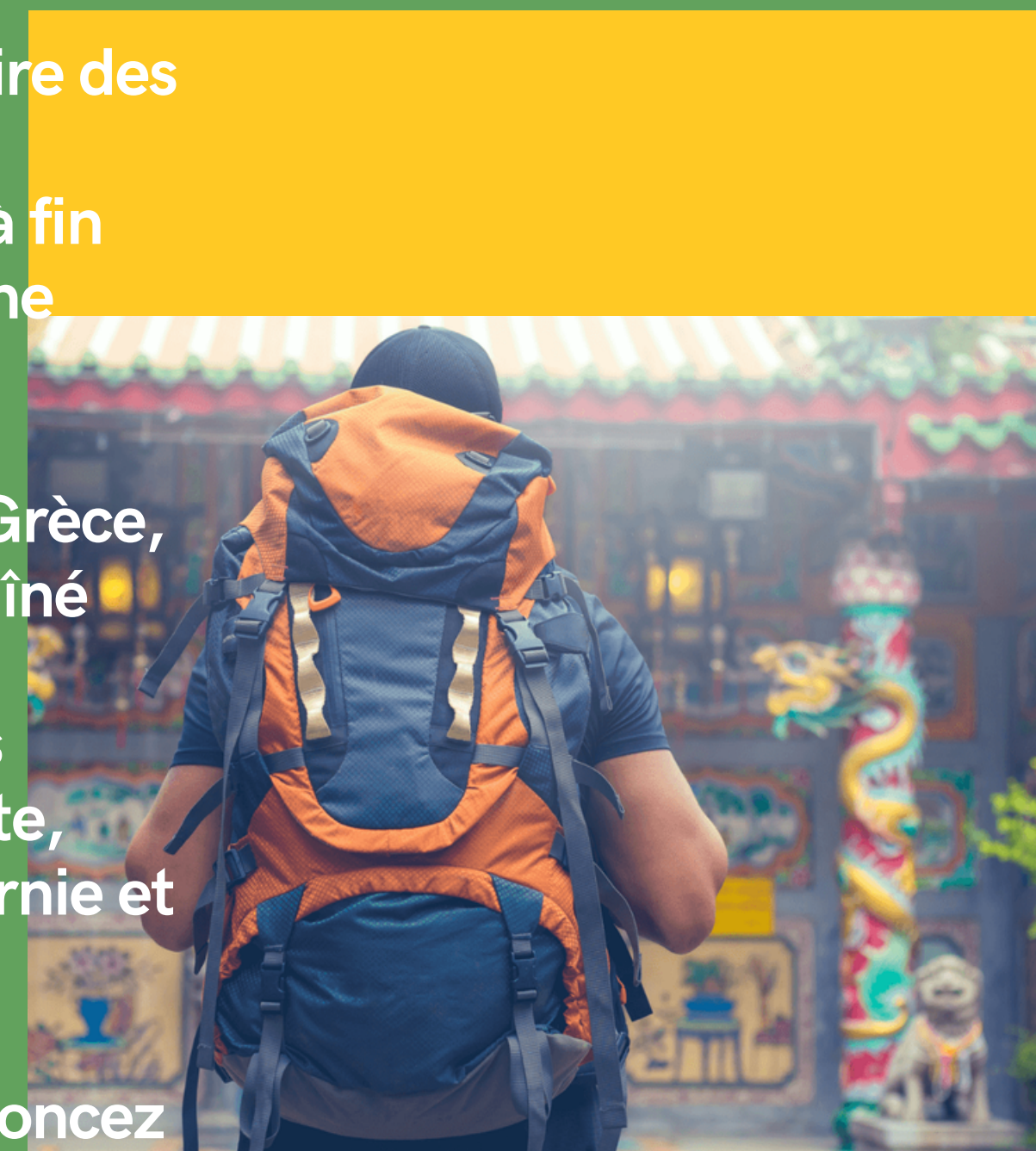
J'ai préféré poursuivre l'envie commune que mon copain et moi partageons, faire des road trips.

Avant de pouvoir partir, nous avons travaillé une saison en restauration jusqu'à fin septembre, puis de décembre 2021 à mars 2022 une autre saison à la montagne cette fois-ci.

Puis enfin le rêve s'est réalisé, nous sommes partis et avons commencé par la Grèce, et poursuivi en Italie et au Portugal. Puis, d'août à novembre nous avons enchaîné des contrats courts (employé en grande surface, missions d'intérim) avant de continuer à faire à notre habitude des saisons en restauration où nous sommes actuellement depuis décembre 2022 jusqu'à début mars à la montagne. Ensuite, nous repartons de mi-mars à fin mai 2023 pour deux autres voyages : la Californie et le Costa Rica.

Je dirais aux étudiants que si c'est votre envie, votre désir de voyager, allez-y foncez ! Les études peuvent toujours être reprises plus tard. En voyageant jeune, c'est le meilleur moment pour découvrir, apprendre et s'enrichir d'une tout autre manière c'est sûr mais c'est tellement incroyable ! Je ne regrette absolument pas.

Alicia B.



Tout au long de mes études, j'ai retrouvé cette ligne rouge que nous apporte le BTS SAM, les RH, la gestion de projet, le droit et l'économie (car il faut savoir analyser son environnement). J'utilise souvent tout ce que j'ai appris.

Après le BTS, j'ai continué mes études en licence professionnelle en tant que Responsable QHSE. Pour cela, j'ai déménagé à l'autre bout de la France... Bienvenue à Nancy ! J'ai fait mon alternance dans une entreprise de BTP et j'ai obtenu mon diplôme au bout d'un an. La licence est proposée par le CESI de Nancy (cette école existe aussi sur Rochefort / la Rochelle).

Actuellement, me voici en route pour un master en alternance Manager des risques QHSE à l'IEQT de Nancy (cette école existe aussi sur Rochefort / la Rochelle). Aujourd'hui je suis en première année de Master chez ArcelorMittal (à Florange) en tant qu'ingénieur QHSE. J'en ai pour 2 ans et sincèrement il n'y a rien de mieux que les usines, c'est trop cool ! On rencontre énormément de personnes et contrairement à ce qu'on peut penser, faire partie d'un grand groupe ce n'est pas être un numéro parmi tant d'autres.

Mon métier c'est de m'occuper de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement. En ce qui me concerne je me spécialise en sécurité et c'est un point que l'on retrouve dans toute entreprise peu importe le domaine d'activité et la taille.

Une anecdote ?

Lorsque j'ai fait mes recherches d'alternance, j'ai passé plusieurs entretiens dont un chez ArcelorMittal. J'ai postulé en candidature spontanée à un poste d'ingénieur QSE (je m'étais dit « allez, pourquoi pas, je n'ai rien à perdre ») alors que je recherchais une alternance. J'ai été retenue lors des entretiens, sauf que moi je voulais une alternance. Ils ont accepté de me faire basculer dans leur processus de recrutement des alternants.

Moralité de l'histoire, ne stressez pas et comme me l'a souvent dit Mme Moinet (professeur d'allemand, au lycée Jean Dautet) : mettez des paillettes dans tout ce que vous faites, foncez et n'ayez pas peur.

Un grand merci à l'équipe du BTS SAM !

Abygaëlle N.

**BTS SAM - MASTER en alternance Manager des risques QHSE à l'IEQT de Nancy**

Manon M.

Après mon BTS, j'ai commencé un bachelor conseiller financier, à l'Isfac et en alternance au Crédit Agricole de Lagord, en tant qu'assistante clientèle développement.

Avec mon bac+3 en poche, j'ai décidé de me lancer dans la vie active et j'ai postulé à plusieurs offres d'emploi, dans les domaines des assurances et de l'administration.

Un an auparavant, j'avais postulé à la Macif pour faire mon alternance mais malheureusement ils ne prenaient pas d'alternants... je m'étais dit que je postulerais, une fois mon diplôme banque/assurance en poche. C'est chose faite !

Je travaille à la MACIF, en tant que conseiller commercial et j'aime beaucoup ce que je fais.



**conseiller commercial**

# conseiller commercial

Julien G.



Après mon obtention de mon BTS SAM, j'ai continué les études.

Grâce à mon stage de deuxième année de BTS que j'ai effectué dans la concession Citroën de La Rochelle du groupe Michel, j'ai pu intégrer la formation de vendeur automobile au sein du même groupe. Cette formation était de 10 mois en alternance.

J'ai obtenu mon diplôme de vendeur automobile en juin 2022. Aujourd'hui ma formation est terminée je suis en CDI depuis septembre 2022 au sein de la concession Citroën à La Rochelle où je suis conseiller commercial véhicule neuf.

# M é l i s s a B

Après l'obtention du **BTS SAM** en juin 2021, j'ai fait une année de licence de Lettres à l'Université de Bordeaux Montaigne. Je voulais accroître ma connaissance littéraire avant de commencer à travailler, c'était une année "bonus" disons.

Mon année s'est terminée en avril 2022 et je suis, depuis juin 2022, **Manager (en CDI) des offices et événements internes pour le bureau de Back Market à Bordeaux**. Back Market est une plateforme d'e-commerce qui met en relation des professionnels qui vendent des appareils électroniques reconditionnés à des clients.

Mes missions principales sont :

**1. La gestion des offices** : on est sur un mode fonctionnement américain donc dans les bureaux on y trouve des open space, une salle de sport, des douches, des canapés, des poufs et autres mobiliers qui doivent donner envie de venir travailler. La plupart de ces derniers par ailleurs sont de seconde main pour aller avec l'objectif de l'entreprise à savoir, le reconditionnement. "Faire du neuf avec du vieux" comme ils disent.

**2. La gestion de nos prestataires** : je fais partie de l'équipe Culture de l'entreprise. Je dois donc veiller à ce que nos collaborateurs ne manquent de rien. Par exemple, si un collaborateur se plaint de mal de dos je dois faire intervenir notre ostéopathe et mettre en place des créneaux. Autre exemple, si nous n'avons plus de café ou boissons je dois passer des commandes à nos prestataires. Nous travaillons exclusivement en circuit court ou consommation locale. Cette mission est vraiment très riche et variée.

**3. La culture d'entreprise** : Étant donné que je fais partie de l'équipe Culture, je participe à l'organisation d'événements ou de prestations internes. Le but est que nos collaborateurs se sentent à l'aise au travail et que l'entente soit chaleureuse et conviviale. Cette mission peut par exemple se traduire par la mise en place d'ateliers comme celui que nous avons organisé le mois dernier. Nous avons préparé avec deux collaboratrices chinoises deux ateliers différents sur la découverte de leur origine. L'un était sur la cuisine d'un plat traditionnel et l'autre sur la calligraphie.

De même, chaque mois nous organisons une soirée à thème où nous faisons intervenir des prestataires où des lots sont à gagner. En novembre c'était des places pour le concert d'Orelsan, car notre thème était RNB' / HIP-HOP.

La richesse de ce travail est qu'aucune journée ne se ressemble, il y a toujours quelque chose à faire, à organiser, à réfléchir, à mettre en place. C'est très riche et mouvementé. De plus, nous avons des bureaux Back Market présents dans plusieurs pays du monde donc nous avons beaucoup de collaborateurs étrangers et nous parlons anglais 80% du temps. Les réunions sont souvent elles-mêmes en anglais. Je le parle maintenant couramment grâce à ce métier.

manager

BackMarket



# infirmière

**Julia B.**

**Après l'obtention de mon BTS j'ai eu la chance d'intégrer une école d'infirmière grâce à mes appréciations et mes notes.**

**Je suis maintenant en Picardie en première année.**